

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en rechtsverhoudingen tussen MUS Juristen B.V. en haar opdrachtgevers.

Waar dwingend consumentenrecht van toepassing is, geldt dat bepalingen in deze voorwaarden slechts werking hebben voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend recht.

Artikel 1. Definities

1. MUS juristen BV / MUS / opdrachtnemer: MUS Juristen B.V., gevestigd te Zwolle aan de Zwartewaterallee 44-54 (8031 DX), rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer mr. Michaël U. Smis.
2. Opdrachtgever: de partij, natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst met opdrachtnemer aangaat.
3. Consument: een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Schriftelijk: per brief of per e-mail (waaronder mede begrepen digitale ondertekening en scanning).

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens MUS en op alle rechtsverhoudingen van MUS met opdrachtgever en/of derden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten en opvolgende opdrachten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt nadrukkelijk uitgesloten.
3. Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van iedereen die bij MUS werkzaam is, iedereen die door MUS wordt ingeschakeld en iedereen voor wiens handelen of nalaten MUS aansprakelijk kan zijn.
4. Afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Indien enige bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking daarvan benadert.
6. MUS is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden uitsluitend voor nieuwe, aanvullende en opvolgende opdrachten nadat deze aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Bij ingrijpende wijzigingen heeft een consument het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Een door MUS verstrekte opdrachtbevestiging/offerte is geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij schriftelijk anders is vermeld. MUS behoudt zich het recht voor het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
2. Afwijkende aanvaarding bindt MUS niet, tenzij MUS deze afwijking schriftelijk bevestigt.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding, schriftelijke bevestiging van de opdracht of doordat MUS met instemming van opdrachtgever met de uitvoering aanvangt. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit aard of inhoud anders voortvloeit.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. MUS voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De overeenkomst betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. MUS is een kantoor dat wordt gedreven door een zelfstandig opererend jurist en mediator. MUS is gerechtigd derden in te schakelen.
3. MUS baseert zich op door opdrachtgever verstrekte informatie. De juistheid en volledigheid daarvan komt voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die MUS redelijkerwijs nodig heeft. Eventuele kosten voor het verkrijgen daarvan zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
6. Termijnen gelden niet als fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5. Kosten

1. Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd bestaande uit het honorarium vermeerderd met bijkomende kosten en verschotten.
2. MUS hanteert een tijdseenheid van 6 minuten; kortere tijdsbestedingen worden naar boven afgerond.
3. Alle tarieven zijn exclusief btw en verschotten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Externe kosten, waaronder proceskosten en kosten van derden, komen voor rekening van opdrachtgever en kunnen vooraf worden verlangd.

Artikel 6. Betaling

1. Facturen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd (consument: art. 6:119 BW; zakelijk: art. 6:119a BW).
3. Incassokosten worden bij consumenten berekend conform de WIK na correcte 14-dagenbrief; bij zakelijke opdrachtgevers geldt een minimum van 15%, onverminderd het recht hogere kosten te vorderen.
4. MUS heeft een retentierecht voor zover wettelijk toegestaan.
5. In geval van faillissement of surseance zijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Gewijzigde omstandigheden

1. Indien gewijzigde omstandigheden nakoming onredelijk maken, treden partijen in overleg.
2. Door opdrachtgever veroorzaakte wijzigingen geven recht op doorberekening van meerwerk.

Artikel 8. Geheimhouding, intellectuele eigendom en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Openbaarmaking van door MUS vervaardigde stukken is zonder toestemming niet toegestaan.
3. Intellectuele eigendomsrechten berusten bij MUS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en de Privacy Statement van MUS.

Artikel 9. Overmacht

1. MUS is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht.
2. Bij overmacht kan MUS verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen.

Artikel 10. Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzending of ontdekking te worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Aansprakelijkheid van MUS is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het betaalde honorarium met een maximum van EUR 2.500,-, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
3. MUS is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
4. Iedere vordering verjaart na 12 maanden, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12. Opschorting en beëindiging

1. MUS kan de uitvoering opschorten bij tekortkoming van opdrachtgever.
2. Bij tussentijdse opzegging is opdrachtgever gehouden reeds verrichte werkzaamheden te voldoen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheidsregeling.

Artikel 14. Productvoorwaarden digitale documenten en vaste prijsoplossingen

1. Voor digitale documenten is de bij het aanbod vermelde vergoeding verschuldigd.
2. Consumenten hebben recht op herroeping conform wettelijke bepalingen, tenzij rechtsgeldig afstand is gedaan.

Bijlage A – Productvoorwaarden digitale documenten en vaste prijsoplossingen (indien van toepassing)

A1 Toepassing. Deze bijlage is van toepassing indien opdrachtgever via de website of anderszins een digitale (model)documentlevering, standaardadvies of vaste prijsoplossing van MUS afneemt.

A2 Prijzen en betaling. De bij het aanbod vermelde vergoeding is verschuldigd. Voor consumenten zijn prijzen inclusief btw; voor zakelijke afnemers geldt de prijs exclusief btw tenzij anders vermeld. Betaling geschiedt via de tijdens het bestelproces aangeboden betaalmethoden. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie; facturen worden digitaal verstrekt (bijv. PDF) en per e-mail verzonden.

A3 Levering. Digitale documenten worden elektronisch geleverd (bijv. per e-mail of via download). Levering vindt plaats na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.

A4 Herroepingsrecht (consument). Bij koop op afstand heeft een consument in beginsel 14 dagen herroepingsrecht. Voor digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd (zoals een download) geldt dat dit herroepingsrecht vervalt zodra met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument met de levering is begonnen én de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht. Als MUS zonder die instemming levert, blijft het herroepingsrecht bestaan.

A5 Beperking aansprakelijkheid. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van MUS voor digitale documenten en vaste prijsoplossingen beperkt tot het door opdrachtgever betaalde bedrag voor het betreffende product, met een maximum van EUR 250,-, voor zover wettelijk toegestaan. Voor gratis documenten en adviezen is MUS niet aansprakelijk.

A6 Klachten. Klachten over een digitaal product dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. MUS zal zich inspannen een passende oplossing te bieden (bijv. herstel, aanvulling of vervangende levering).

A7 Overmacht. In geval van overmacht is MUS niet gehouden tot vergoeding van schade.